

Số: 189/KH-UBND

Hát Môn, ngày 25 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Hát Môn

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

UBND xã Hát Môn ban hành kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Tổ chức triển khai nghiêm túc, đồng bộ, cụ thể hóa Chỉ thị của Chủ tịch UBND Thành phố về Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp”.

2. Bảo đảm nhân sự, hạ tầng kỹ thuật nhằm triển khai hiệu quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

3. Tăng cường hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, đặc biệt là các nhóm đối tượng yếu thế trên địa bàn xã trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

4. Tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn, hướng tới phổ cập “Bình dân học vụ số”.

5. Triển khai, vận hành có hiệu quả các nền tảng số, hệ thống dùng chung của Thành phố.

II. NỘI DUNG

Chiến dịch triển khai trong 45 ngày liên tục, tính từ ngày Chỉ thị số 11/CT-UBND được ban hành (24/7/2025).

1. Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy và nhân sự công nghệ thông tin

Nhiệm vụ: Rà soát, bố trí công chức, viên chức đảm bảo 100% vị trí việc làm yêu cầu bằng chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số.

Trường hợp chưa bố trí được nhân sự công nghệ thông tin, thực hiện ký hợp đồng thuê nhân sự CNTT trực tiếp hỗ trợ xã triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số theo hướng dẫn của Thành phố.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

Phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND, Ban Xây dựng Đảng.

2. Xây dựng và duy trì lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số

Nhiệm vụ:

Rà soát, thành lập, kiện toàn các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn dân cư phù hợp tình hình thực tế.

Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ để hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử lý tình huống phát sinh.

Tuyên truyền, vận động sinh viên chuyên ngành CNTT, viễn thông tại địa phương tham gia hỗ trợ trực tiếp cán bộ, công chức và người dân

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

Phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND, Điểm phục vụ hành chính công, Đoàn thanh niên.

3. Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số

Nhiệm vụ:

100% thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn được tập huấn trực tuyến hoặc trực tiếp về sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, ứng dụng AI...).

100% cán bộ, công chức, viên chức tại UBND xã tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản hoặc nâng cao (học trực tuyến, trực tiếp, “cầm tay chỉ việc”).

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

Phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND, Điểm phục vụ hành chính công.

4. Triển khai Điểm “Bình dân học vụ số lưu động” và dịch vụ công lưu động

Nhiệm vụ:

Tổ chức triển khai Điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động tại xã đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của địa phương.

Bố trí đầy đủ trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, vận hành.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn để tổ chức phục vụ lưu động.

Tăng cường tuyên truyền về thời gian, địa điểm và nội dung phục vụ của dịch vụ công lưu động.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND

Phối hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Đoàn thanh niên, Điểm phục vụ hành chính công, các cơ quan, đơn vị.

5. Đảm bảo hạ tầng số và ứng dụng công nghệ

Nhiệm vụ:

Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông rà soát, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (băng rộng cố định, di động 5G) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp tại xã.

Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu thông tin liên quan.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

Phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND, Doanh nghiệp viễn thông, CNTT.

6. Hỗ trợ và giải quyết vướng mắc

Nhiệm vụ:

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền tảng số, HTTT phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến 24/7.

Bố trí cán bộ kỹ thuật đảm bảo hỗ trợ trực tiếp, túc trực 24/7 trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

Thiết lập kênh hỗ trợ lực lượng tham gia Chiến dịch đảm bảo sử dụng thành thạo các nền tảng, HTTT để hỗ trợ kịp thời cán bộ, công chức và người dân.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

Phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND, Điểm phục vụ hành chính.

7. Công tác Tuyên truyền:

Nhiệm vụ:

Phối hợp với các cơ quan báo, đài thuộc Thành phố thực hiện tuyên truyền sâu rộng, kịp thời Chiến dịch tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Đưa tin các hoạt động trong quá trình thực hiện Chiến dịch để người dân tiếp cận sớm.

Đơn vị chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao.

Phối hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND, Điểm phục vụ hành chính.

8. Nguồn lực và kinh phí

Tận dụng cơ sở hạ tầng hiện có của xã.

Kinh phí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác (theo hướng dẫn của Sở Tài chính).

Hỗ trợ từ các doanh nghiệp CNTT, viễn thông, các HTTT, nền tảng số của Thành phố.

Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế.

Phối hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, kịp thời báo cáo và kiến nghị UBND xã các biện pháp cần thiết để bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch; thực hiện việc báo cáo theo quy định.

- Phối hợp Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, loa truyền thanh, diễn đàn... về nội dung kế hoạch.

- Đề xuất Chủ tịch UBND xã khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện Chiến dịch.

2. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ thuộc ngành, lĩnh vực và nội dung Kế hoạch này tổ chức thực hiện; quán triệt nội dung, tổ chức tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Hát Môn, trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa – Xã hội) xem xét, quyết định./. 

Nơi nhận:

- Sở KH&CN Thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan trực thuộc UBND xã;
- Trung tâm VH-TT&TT;
- Các Thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Tô Xuân Quân